

Tarif 2020

REVENDEURS
PRODUITS PHYSIQUES

DEFINITION DES PRESTATIONS INCLUSES

DANS LE PRIX DE VENTE

Pour les produits physiques :

- **Le prix de vente ne comprend pas la livraison (prestation de base), l'installation, la mise en service et la formation. Ces prestations, chiffrées en supplément étant réalisées en une seule intervention.**
- **Coûts et prestations logistique valable en France métropolitaine uniquement**
- La fixation des produits (au sol ou au dos) implique des caractéristiques précises et notamment de densité du béton, qui, si elles ne sont pas respectées donneront lieu à la réalisation de fixations non conformes
Attentions : normes et assurance. En aucun cas FICHET ne prend à sa charge ou ne réalise de mise à niveau du sol.
- Pour les produits nécessitant une alimentation électrique, cette dernière devra être opérationnelle lors de l'installation et de la mise en service afin que les techniciens puissent faire les tests de bon fonctionnement et la formation au produit.
- Pour les installations au travers d'un mur, les dimensions réservées à l'intégration du produit (travaux exécutés par le client ou son représentant) doivent être conformes au plan de baie réalisé par le Service Technique de FICHET et fourni par le commercial au client lors de la commande.
- Le cahier des charges, le mode d'exploitation et le plan d'implantation des produits sont définis avec le client au moment de la commande ou au minimum avant l'installation et seront appliqués en l'état.
- La configuration livrée est conforme à la configuration définie lors de la commande.
- Pour tous les équipements conçus sur mesure spécifiquement pour un client ou un marché, les plans d'implantation et de fabrication doivent être signés conjointement par le client et par le commercial lors de la commande.
- La prestation de suivi de chantier prévoit la présence d'un responsable de travaux FICHET à une réunion de chantier.
- Toute prestation supplémentaire non comprise dans le prix de vente du produit ou de l'installation, ou toute modification de configuration fera l'objet d'une facture complémentaire.

FORFAIT LOGISTIQUE STANDARD (NON INCLUS DANS LE PRIX DE VENTE)

Il comprend :

- La livraison du produit au rez-de-chaussée (+ ou - 3 marches)
- La mise en service du produit et formation client

PRESTATIONS COMPLÉMENTAIRES

Déplacement nul ou 2 ^e intervention	392 €	(Absence RDV, mise en service différée)
Heures d'attente sur site (au-delà d'une heure	245 € / équipage	
Aller-voir (forfait)	373 €	
Livraison urgente (forfait)	557 €	< 6 jours
Fixation supplémentaire	Voir tarification selon produit	
Frais de dossier	94 €	pour toute commande < 500 €

PORTAGE ET MANUTENTION

Conformément à la réglementation du travail (décret N° 94-352 du 4 mai 1994 art.1I journal officiel du 6 mai 1994 article R.231-68*)

*<<Art. R. 231-72. – Lorsque le recours à la manutention manuelle est inévitable et que les aides mécaniques prévues au premier alinéa de l'article R. 231-68 ne peuvent pas être mises en œuvre, un travailleur ne peut être admis à porter d'une façon habituelle des charges supérieures à 55 kilogrammes qu'à condition d'y avoir été reconnu apte par le médecin du travail, sans que ces charges puissent être supérieures à 105 kilogrammes.>>

Mise en étage par escalier*	178 €	par étage et par produit de 0 à 100 KG
Mise en étage par escalier*	346 €	par étage et par produit de 101 à 200 KG
Mise en étage par escalier*	560 €	par étage et par produit de 201 à 320 KG
Mise en étage par escalier*	915 €	par étage et par produit de 321 à 499 KG
Opération spéciale	DEVIS	produit > 500 KG
(couchage, relevage du produit, dégondage de porte, superposition de produit, mise sur socle > 60 cm)		
Déplacement d'un mobilier sur le même site de livraison sans dénivélé	0,60 €	par kilo sur la base du poids indiqué
* Maxi 23 marches		
Reprise d'un produit lors d'une livraison de produit neuf pour destruction	0,90 €	par kilo sur la base du poids indiqué
Frais de stockage	35 €	par produit et par mois

OUTIL DE MANUTENTION

Outil de manutention mécanisée (Portique, tour de levage, table élévatrice)	Sur devis	
Bras de grue (maxi 3 étages, hauteur 12 mètres)	Sur devis	
Reprise d'un produit lors de la livraison d'un produit neuf	0,70 €	par kilo sur la base du poids indiqué ou livré

NB : Toute prestation à effectuer en dehors de la grille tarifaire définie ci-dessus devra faire l'objet d'un devis accepté préalablement.